



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ – Van Eenoo

Version 24/12/2022

Le site Web www.v1o.law (ci-après: «le Site Web») est proposé par:

Dominique Van Eenoo BV (ci-après : «**Van Eenoo**», «**Nous**» et «**Notre**»)
Torhoutsestraat 307
8020 Ruddervoorde
Belgique
TVA BE 0525.829.377

E-mail : dominique@v1o.law
Portable (WhatsApp): +32 (0) 485 81 57 49

1 POURQUOI CETTE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE?

Toute personne qui visite le Site (ci-après le « **Visiteur** ») ainsi que toute personne qui utilise nos services (ci-après le « **Client** »), divulgue presque inévitablement certaines données personnelles. Ces données personnelles constituent des informations qui nous permettent de vous identifier en tant que personne physique, que nous le fassions ou non. Vous êtes identifiable dès qu'il est possible de créer un lien direct ou indirect entre une ou plusieurs données personnelles et vous en tant que personne physique. Le Visiteur et le Client sont ci-après également dénommés conjointement la « **Personne Concernée** ».

Nous utilisons et traitons vos données personnelles conformément au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) et à d'autres dispositions légales pertinentes. Toute référence dans la présente déclaration de confidentialité au RGPD est une référence au règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018.

Grâce à cette Déclaration de Confidentialité, chaque personne concernée est informée des activités de traitement que Van Eenoo peut effectuer avec ses données personnelles. Van Eenoo se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Toute modification substantielle sera clairement signalée à la personne concernée. Nous conseillons à la personne concernée de consulter régulièrement ce document sur le site Web.

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

2 QUI TRAITE VOS DONNEES PERSONNELLES?

2.1. L'agent de traitement

Van Eenoo détermine seul ou en coopération avec d'autres personnes quelles données personnelles sont collectées, ainsi que la finalité et les moyens du traitement de ces données personnelles. Par conséquent, Van Eenoo est un «agent de traitement» au sens du RGPD.

Van Eenoo a pris les mesures techniques, organisationnelles et juridiques appropriées pour protéger les données personnelles de ses Visiteurs et clients. Van Eenoo utilise diverses technologies et procédures de sécurité adéquates pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Van Eenoo veille à ce que les données personnelles fournies soient stockées en toute sécurité dans un environnement contrôlé.

En outre, le bureau de Van Eenoo est assuré pour les dommages résultant de la cybercriminalité et de ses propres erreurs qui violent le RGPD (cyber assurance). Et cela s'élevant à 200.000 euros.

Et ce via la société AIG Europe Limited via Van Breda Risk and Benefits avec le numéro d'assurance BFCE 000432, situé à Pleinlaan 11, 1050 Bruxelles.

2.2. Le(s) Processeur(s)

Van Eenoo utilise des «processeurs de données» soigneusement sélectionnés pour le traitement des données personnelles des Visiteurs et des Clients. Un processeur est une personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel à la demande ou pour le compte du responsable du traitement. Le processeur est tenu d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Le processeur agit toujours selon les instructions de l'agent de traitement.

Van Eenoo utilise les catégories suivantes de «processeurs»:

- Les entreprises que nous avons engagées à des fins de support technique et d'hébergement TIC; Combell et Wix
- Les entreprises que nous avons engagées à des fins administratives (par exemple, le système GRC); Repstor
- Les entreprises que nous avons engagées à des fins de communication (par exemple, le chat en direct sur le site Web) ; WhatsApp; MS Office 365 avec Teams et e-mail, plateforme en ligne Vectera, Doc Send
- Sociétés que nous avons engagées à des fins de paiement, Stripe et le cabinet comptable Frank Lagae

Afin de protéger de manière optimale les données personnelles des personnes concernées, Van Eenoo a pris les dispositions contractuelles nécessaires avec les sous-traitants susmentionnés pour s'assurer qu'ils appliquent les mêmes normes élevées que Van Eenoo, sans que nous soyons tenus pour responsables.

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

Un transfert de données à caractère personnel à un processeur en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) ne peut avoir lieu que vers des pays dont l'Autorité de Protection des Données en Belgique (APD) a déterminé qu'ils offrent le même niveau de protection adéquat ou, si tel n'est pas le cas, dans la mesure où Van Eenoo a conclu les accords contractuels nécessaires avec ce processeur, en tenant compte des dispositions standard imposées par l'Autorité de Protection des Données en Belgique.

3 SUR QUELLE BASE JURIDIQUE VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITEES?

Conformément au RGPD, nous traitons les données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants:

- Sur la base de l'exécution du contrat comme convenu avec le client, ou de l'exercice de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée;
- Sur la base du respect des dispositions légales ou réglementaires relatives à la gestion de la relation contractuelle avec le client, en particulier la facturation;
- Sur la base de notre intérêt légitime à répondre aux demandes d'informations des Visiteurs et des Clients ;

4 QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT TRAITEES?

Van Eenoo s'engage à collecter et à traiter uniquement les données personnelles pertinentes et nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

La quantité et les données personnelles que Van Eenoo collecte à votre sujet dépendent de votre utilisation du site Web et/ou de nos services et uniquement avec votre consentement explicite. La collecte de données personnelles est encore élargie à mesure que notre site Web et nos services sont utilisés de manière plus intensive. En général, les clients divulguent plus de données personnelles que les visiteurs. Plus précisément, nous traitons les catégories de données personnelles suivantes:

Catégorie 1 - Données personnelles classiques telles que:

- Données d'identification personnelles:
(nom, prénom, adresse, numéro de registre national ou numéro de passeport, numéro de permis de conduire, numéro de retraite, etc.)
- Données génétiques:
(sexe, âge, date et lieu de naissance, état civil, nationalité, etc.).
- Coordonnées numériques ou techniques:
(numéro de téléphone, numéro WhatsApp, adresse e-mail, cookies et adresse IP);
- Données d'identification financière:
(numéros de compte bancaire en vertu de la législation sur le blanchiment d'argent, revenus, actifs, revenus totaux, revenus professionnels, épargne, dettes, dépenses et avantages sociaux, etc.)

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

Les données personnelles relevant de la Catégorie 1 susmentionnée peuvent être collectées partiellement ou en totalité lorsqu'un Client ou un Visiteur visite notre Site Web et/ou remplit éventuellement le formulaire de contact et/ou à notre demande à une date ultérieure.

Après tout, le client et le visiteur ont la possibilité de consulter et d'accepter ou de refuser notre politique de cookies, notre déclaration de confidentialité, notre clause de non-responsabilité, nos informations générales et nos conditions générales.

Catégorie 2 - Catégories spéciales de données personnelles telles que:

- Origine raciale ou ethnique
- Affiliation politique
- Préférence religieuse ou philosophique
- Adhésion à des associations, syndicats, organismes caritatifs ou bénévoles, clubs, groupes, etc.
- Données génétiques (sexe, âge, date et lieu de naissance, état civil, nationalité, etc.).
- Données biométriques à des fins d'identification (telles qu'une copie de la carte d'identité électronique, une photo, des empreintes digitales et des données ADN).
- Données sur la santé (en particulier sur la santé physique et mentale en ce qui concerne le dossier médical, le rapport médical, les informations de diagnostic, le traitement, le résultat de l'analyse, le handicap ou le handicap, l'alimentation, etc. ainsi que les données sur les soins pour cela (données sur les moyens et les procédures utilisés pour l'approche (para)médicale du patient, etc.).
- Données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.
- Données judiciaires (soupçons et inculpations, condamnations et peines, mesures judiciaires, telles que tutelle, administrateur provisoire, internement, placement, etc. ainsi que sanctions administratives).
- Données relatives à l'éducation et à la formation (programme académique avec une vue d'ensemble des écoles, institutions, universités visitées, type de cours suivis, diplômes envisagés, résultats d'examens, autres diplômes obtenus, compétence professionnelle sur la base de certificats et de formation professionnelle, licences spéciales, etc., et expérience professionnelle telles que les intérêts professionnels, les intérêts de recherche, les intérêts académiques, etc.).
- Données relatives à la profession et à l'emploi (emploi actuel, cessation d'emploi, carrière, etc.)

Les données personnelles relevant de la Catégorie 2 susmentionnée peuvent être collectées partiellement ou en totalité lorsqu'un Client ou un Visiteur remplit le formulaire de contact et/ou à notre demande à une date ultérieure.

Après tout, le client et le visiteur ont la possibilité de consulter et d'accepter ou de refuser notre politique de cookies, notre déclaration de confidentialité, notre clause de non-responsabilité, nos informations générales et nos conditions générales.

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

5 POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?

Toutes les données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins suivantes, en particulier pour des conseils et une assistance juridiques.

Le traitement de vos données personnelles est essentiel au bon fonctionnement du Site et des services associés. Conformément au RGPD, cela correspond à «Intérêt légitime de l'agent de traitement». La collecte de données personnelles est encore élargie à mesure que la personne concernée utilise plus intensivement notre site Web et nos services.

Le traitement a lieu exclusivement aux fins spécifiques suivantes :

- **Clients:**

- Contacts professionnels en personne ou par téléphone, e-mail, via une plateforme sociale ou via notre formulaire de contact sur notre site web
- Assistance juridique
- Ciblage personnalisé ou général et communication de suivi. Dans ce cas, le Client a toujours le droit de s'en désabonner.

- **Visiteurs:**

- Répondre aux demandes d'informations via le formulaire de contact sur le Site;
- Ciblage personnalisé ou général et communication de suivi. Dans ce cas, le Visiteur, qui a donné son autorisation explicite, a toujours le droit de se désabonner ou de retirer son consentement.

En outre, les données personnelles des Clients et des Visiteurs peuvent également être utilisées aux fins suivantes :

- Gestion des litiges.
- Protection contre la fraude et les violations.

En outre, nous utilisons des cookies pour reconnaître (l'adresse IP des) Visiteurs et pour leur offrir une expérience utilisateur personnelle, pour mémoriser leurs choix techniques et pour détecter et corriger toute erreur sur le Site. Veuillez consulter notre [Politique de Cookies via ce lien](#) pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies.

Lors de la visite du site Web, certaines données sont collectées à des fins statistiques. Ces données sont nécessaires pour optimiser l'utilisation de notre site Web. Ces données sont: le lieu probable de la consultation, l'heure et le jour de la consultation, les pages visitées, etc. Afin de protéger votre vie privée de manière optimale, ces données sont toujours anonymisées.

BV Dominique Van Eeno

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

La personne concernée fournit toujours les données personnelles elle-même à Van Eenoo et peut ainsi exercer un certain contrôle. Van Eenoo se réserve le droit de suspendre ou d'annuler certaines opérations si les données personnelles requises sont manquantes, incorrectes ou incomplètes.

6 QUI REÇOIT VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Vos données personnelles ne seront traitées que pour un usage interne au sein de Van Eenoo. Vos données personnelles ne seront pas vendues, transférées ou communiquées à des tiers, sauf si vous nous avez donné votre autorisation explicite à l'avance ou si le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat ou est légalement requis.

Le transfert de données à des tiers n'a lieu que tel que défini légalement, mais ne se limite pas à:

- L'Office des Étrangers
- Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- Service de tutelle
- Département des migrations économiques
- Autorités locales
- Missions diplomatiques et consulaires belges à l'étranger
- Services publics fédéraux, communautaires ou régionaux
- Justice, police, services de renseignement
- Autorités de sécurité sociale
- Assistants sociaux
- L'employeur de la personne concernée
- Bureau d'aide Juridique
- Interprètes/traducteurs
- Huissiers de justice ou notaires
- Famille de la personne concernée
- L'Ordre des avocats
- Les médecins
- Les tuteurs
- ...

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

7 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES?

Certaines données personnelles sont conservées pendant 7 ans aussi longtemps que cela est nécessaire pour poursuivre les objectifs énoncés. Elles seront supprimées de notre base de données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la poursuite de ces finalités ou si la personne concernée exerce son droit de supprimer les données personnelles de manière valide.

8 QUELS SONT VOS DROITS?

8.1 **Garantie d'un traitement licite et sécurisé des données personnelles**

Vos données personnelles seront toujours traitées à des fins légitimes, comme indiqué à l'article 5. Ils sont collectés et traités de manière appropriée, pertinente et proportionnée, et ne sont pas conservés plus de 7 ans que nécessaire pour atteindre les objectifs visés.

8.2 **Droit d'accès et de copie**

Si vous pouvez prouver votre identité, vous acquérez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données personnelles. Vous avez ainsi le droit d'accéder aux finalités du traitement, aux catégories de données personnelles, aux catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont envoyées, aux critères qui déterminent la durée de conservation des données et aux droits que vous pouvez exercer à l'égard de vos données personnelles.

8.3 **Droit de rectification des données personnelles**

Les informations inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées. Il est avant tout de la responsabilité de l'utilisateur de fournir à Van Eenoo les informations correctes. Vous pouvez également nous contacter avec une demande de changement.

8.4 **Droit à l'effacement de vos données personnelles**

Vous avez également le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants:

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins prévues;
- Vous révoquez votre consentement au traitement de vos données personnelles et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement de vos données personnelles;
- Vous vous êtes légalement opposé au traitement de vos données personnelles;
- Vos données personnelles sont traitées illégalement;
- Vos données personnelles doivent être supprimées sur la base d'une obligation légale.

L'effacement des données personnelles est principalement lié à la visibilité; il est possible que les données personnelles supprimées restent temporairement stockées.

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

8.5 Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit de demander des limitations sur le traitement de vos données personnelles. Ceci s'applique certainement en cas de litige concernant l'exactitude des données personnelles, si les données personnelles sont nécessaires dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pendant le temps nécessaire à Van Eeno pour déterminer que vous pouvez valablement exercer votre droit à l'effacement.

8.6 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de «marketing direct», de profilage ou à des fins découlant des intérêts légitimes du responsable du traitement. Van Eeno cessera de traiter vos données personnelles à moins que Van Eeno ne puisse démontrer qu'il existe des raisons juridiques impérieuses de traiter vos données personnelles qui prévalent sur votre droit d'opposition.

8.7 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles fournies à Van Eeno sous une forme structurée, commune et lisible par machine. En outre, vous avez le droit de transférer ces données personnelles à un autre agent de traitement, sauf si cela est techniquement impossible.

8.8 Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, par exemple si vous l'avez donné en tant que visiteur à des fins de marketing direct.

9 COMMENT EXERCER VOS DROITS?

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous devez envoyer une demande écrite et une preuve d'identité par lettre recommandée à Van Eeno, Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde ou par e-mail à dominique@v1o.law. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais, au plus tard un (1) mois après réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois s'il s'agit d'une demande complexe.

10 LA POSSIBILITE DE DEPOSER UNE PLAINTTE

Si vous avez des commentaires ou des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles, nous vous demandons de nous les signaler au préalable. De cette façon, nous pouvons parvenir à une solution à l'amiable en consultation mutuelle.

BV Dominique Van Eeno

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181

Van Eenoo

IMMIGRATION LAW

Si, après cette notification, vous n'êtes toujours pas satisfait du traitement de vos données personnelles par Van Eenoo, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (pour la Belgique, il s'agit de l'Autorité de Protection des Données (APD): voir: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/>):

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles

Tel.: +32 227 44 800

contact@apd-gba.be

Vous pouvez également intenter une action civile contre Nous devant les tribunaux.

Des sanctions pénales sont également possibles, et ce après plainte auprès de la police, du ministère public ou du juge d'instruction.

© 2022 deJuristen droit des TIC et propriété intellectuelle (<http://www.ictrecht.be>). Les informations fournies sont soumises au droit d'auteur de plein droit, de sorte que les informations ne peuvent être reproduites ou communiquées sans l'autorisation écrite préalable de deJuristen (contact@dejuristen.be). Tous les droits de propriété intellectuelle applicables sont donc conservés.

BV Dominique Van Eenoo

Torhoutsestraat 307, 8020 Ruddervoorde

dominique@v1o.law | <http://www.v1o.law> | +32 (0) 485 81 57 49

TVA BE 0525 829 377 RPM Gand (Ostende)

IBAN de notre Bureau BE17 0016 9200 2221 | IBAN Compte séquestre BE36 0016 9556 8181